



RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN STIKES SEHAT MEDAN

TAHUN AKADEMIK 2024/2025 STIKES SEHAT MEDAN TA. 2024/2025

Alamat : Kampus I (Jl. Gaperta Ujung, Kel. Tanjung Gusta, Kec. Medan Helvetia)

Kampus II (Jl. Letda Sujono No 241F, Kel. Bandar Selamat, Medan Sunggal

E-mail : stikesehat2@gmail.com Website : <https://stikesehatmedan.ac.id>

**RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)
HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN
STIKES SEHAT MEDAN
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**



**UNIT PENJAMINAN MUTU (UPM)
STIKES SEHAT MEDAN**

LEMBAR PENGESAHAN

Medan , 20 Desember 2025
Unit Penjaminan Mutu Internal
Prodi S-I Kebidanan



Rismaida Saragih, SST., M.Kes
NIDN : 0126028704

Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Sehat Medan
Ketua,



Elvi Sepriani, SST, M. Kes
NIDN :0127098703

Badan Penjamin Mutu
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat
Medan, 20 Desember 2025
Ketua BPM,



Maulina Mawaddah, SST, M. Kes
NIDN :0122078703

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Sistem Pendukung Kemahasiswaan ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai tindak lanjut atas hasil monitoring dan evaluasi penerapan sistem pendukung kemahasiswaan yang telah dilaksanakan di lingkungan Program Studi.

Laporan Rencana Tindak Lanjut ini bertujuan untuk merumuskan langkah-langkah perbaikan dan peningkatan mutu layanan kemahasiswaan secara terencana, sistematis, dan berkelanjutan. Penyusunan RTL ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam memastikan bahwa setiap hasil monitoring dan evaluasi ditindaklanjuti secara nyata melalui program perbaikan yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan.

Melalui laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pimpinan, pengelola program studi, serta unit terkait dalam meningkatkan kualitas sistem pendukung kemahasiswaan, baik dalam aspek layanan akademik, administrasi, maupun fasilitas pendukung lainnya, sehingga mampu menunjang keberhasilan proses pembelajaran dan pencapaian tujuan pendidikan.

Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan pelaksanaan sistem pendukung kemahasiswaan dan peningkatan mutu pendidikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

VISI DAN MISI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN

VISI

Menghasilkan lulusan bidan profesional unggul dalam *holistic continuity of care* berbasis teknologi kebidanan terkini tahun 2028

MISI

1. Menyelenggarakan Pendidikan kebidanan yang unggul dalam *holistic continuity of care* berbasis teknologi kebidanan terkini relevan dengan kebutuhan Masyarakat.
2. gembangkan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang inovatif dan berbasis *evidence-based practice*, khususnya dalam *holistic continuity of care* berbasis teknologi kebidanan terkini
3. Meningkatkan Mutu sumber daya manusia melalui pendidikan berkelanjutan maupun Kegiatan Ilmiah dalam bidang ilmu kebidanan sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan Teknologi.
4. Membangun Kemitraan Strategis dengan Instansi Pemerintah, Swasta dan lembaga pendidikan, baik di tingkat nasional maupun internasional
5. Membentuk lulusan yang professional dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan Teknologi sesuai dengan kebutuhan Masyarakat.

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini disusun sebagai tindak lanjut atas hasil **Survei Kepuasan Layanan Manajemen Tahun Akademik 2024/2025** yang melibatkan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan, dan mitra kerja sama. Survei tersebut menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan pemangku kepentingan berada pada kategori **Puas**, namun masih terdapat beberapa aspek layanan yang memerlukan peningkatan untuk mencapai mutu layanan yang optimal.

Penyusunan RTL ini merupakan bagian dari implementasi **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** dalam rangka menjamin peningkatan mutu layanan manajemen secara berkelanjutan melalui siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)

Tujuan

B. Tujuan Rencana Tindak Lanjut

Tujuan penyusunan RTL hasil survei kepuasan layanan manajemen adalah:

1. Menindaklanjuti hasil umpan balik pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen institusi.
2. Menetapkan langkah-langkah perbaikan dan penguatan layanan manajemen yang terukur dan berkelanjutan.
3. Meningkatkan kualitas layanan manajemen agar sesuai dengan standar mutu internal dan kebutuhan pemangku kepentingan.
4. Menjadi acuan dalam pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi peningkatan mutu layanan manajemen.

C. Manfaat Rencana Tindak Lanjut

Manfaat penyusunan dan pelaksanaan RTL ini antara lain:

1. Meningkatkan kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen institusi.
2. Memastikan hasil survei kepuasan dimanfaatkan secara nyata dalam pengambilan keputusan manajemen.
3. Memperkuat budaya mutu dan perbaikan berkelanjutan di lingkungan institusi.
4. Menjadi bukti implementasi penjaminan mutu yang sistematis dan terdokumentasi.

D. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Layanan Manajemen

No	Aspek Layanan	Temuan Survei	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan
1	Layanan Akademik & Informasi	Konsistensi layanan dan pemanfaatan sistem informasi belum optimal	Penguatan sistem layanan akademik berbasis teknologi informasi	Wakil Ketua I,	Semester TA 2025/2026	Peningkatan indeks kepuasan layanan akademik
2	Layanan Kemahasiswaan & Karier	Layanan pengembangan minat, bakat, dan karier perlu ditingkatkan	Optimalisasi layanan bimbingan karier, tracer study, dan informasi lowongan kerja	Wakil Ketua III	Semester TA 2025/2026	Ketersediaan program dan laporan layanan karier
3	Layanan Dosen	Sarana pendukung pembelajaran dan administrasi karier dosen perlu ditingkatkan	Peningkatan fasilitas pembelajaran dan penyempurnaan layanan administrasi dosen	Wakil Ketua I & II	Semester TA 2025/2026	Kepuasan dosen meningkat

No	Aspek Layanan	Temuan Survei	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan
4	Layanan Tenaga Kependidikan	Pengembangan kompetensi dan jenjang karier belum optimal	Pelaksanaan pelatihan dan pembinaan kompetensi tenaga kependidikan	Wakil Ketua II	Semester TA 2025/2026	Tersedianya laporan pelatihan tendik
5	Layanan Alumni	Jejaring alumni dan tracer study perlu diperkuat	Penguatan sistem tracer study dan komunikasi dengan alumni	Unit Alumni	Semester TA 2025/2026	Peningkatan respon tracer study
6	Layanan Pengguna Lulusan	Perlu penguatan kompetensi komunikasi dan relevansi kurikulum	Koordinasi dengan prodi untuk penyesuaian kurikulum berbasis masukan pengguna	Wakil Ketua I & Prodi	Tahun Akademik 2025/2026	Masukan pengguna terakomodasi dalam kurikulum
7	Kerja Sama	Evaluasi dan implementasi kerja sama perlu ditingkatkan	Pelaksanaan evaluasi berkala kerja sama dan penguatan implementasi MoU	Unit Kerja Sama	Semester TA 2025/2026	Laporan evaluasi kerja sama

KEPUTUSAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

II. Waktu dan Peserta RTM

Waktu : 05 Januari 2026

Tempat : Kampus I jl Gaperta Ujung

Peserta : Ketua STIKes, Kaprodi, Sekretaris Prodi, Dosen, Waket I, II & III

Berdasarkan hasil **Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)** yang dilaksanakan sebagai tindak lanjut atas hasil survei kepuasan layanan manajemen, diputuskan bahwa:

1. Rencana Tindak Lanjut hasil survei kepuasan layanan manajemen **ditetapkan dan disetujui** untuk dilaksanakan sesuai dengan rencana dan jadwal yang telah ditentukan.
2. Setiap unit terkait **bertanggung jawab** melaksanakan RTL sesuai tugas dan kewenangannya.
3. Unit Penjaminan Mutu melakukan **monitoring dan evaluasi** terhadap pelaksanaan RTL secara berkala.
4. Hasil pelaksanaan RTL dilaporkan dalam rapat evaluasi dan dijadikan bahan peningkatan mutu layanan manajemen pada periode berikutnya.

F. Penutup

Rencana Tindak Lanjut ini menjadi komitmen institusi dalam menindaklanjuti hasil survei kepuasan layanan manajemen secara sistematis dan berkelanjutan. Pelaksanaan RTL diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan manajemen serta memperkuat kepercayaan pemangku kepentingan terhadap kinerja institusi.